

BOZZA DI RECLAMO E COSTITUZIONE IN MORA

NOME COGNOME Via _____ n. _____ CAP _____ CITTA' _____ TEL/FAX _____ E-;MAIL _____

<i>Spett.le</i> - TOUR OPERATOR - _____ <i>e Spett.le</i> - AGENZIA DI VIAGGI - _____ <i>Spett.le</i> - COMPAGNIA DI NAVIGAZIONE/ TRASPORTI/VETTORE MARITTIMO O AEREO - _____

Lettera raccomandata A.R. anticipata via Fax. _____ **- E-MAIL** _____

OGGETTO: Reclamo ex art. 44 e 45 Cod. del Turismo D.Lgs 23/05/2011 n°79 già CEE n° 90/314 del 13-6-1990
- pacchetto turistico n. _____ con costituzione in mora per risarcimento danni .

Il sottoscritto _____ nato a _____ il _____ CF. _____ residente in _____ nazionalità _____ rientrato dal viaggio il _____, (- ovvero nel triste caso - in qualità di Erede del sigg..... deceduto _____ nel mentre era _____) a mezzo della presente contesta l'inadempimento dell'obbligazione da Voi assunta con la vendita del pacchetto turistico denominato " _____ " della durata _____ presente nel Vostro catalogo _____ anno __, comprendente un soggiorno/viaggio/crociera presso /a mezzo _____ e nel contratto sottoscritto in data _____.

Infatti, per effetto di imperizia negligenza e colpa dei Vs. operatori e incaricati, non venivano predisposti i servizi previsti dal contratto: _____ o garantita la perfetta esecuzione del medesimo con la conseguenza che _____ (descrizione dell'occorso).

(Nel caso di ulteriore responsabilità da inerzia a fronte dell'immediato reclamo o richiesta di assistenza dell'utente - aggiungerei pure-)
(Si contesta inoltre la responsabilità contrattuale del Tour Operato o Compagnia di navigazione /trasporto /albergo ecc.- che ometteva, a fronte della circostanza _____ e delle richieste di pronto intervento ed assistenza nella fattispecie di predisporre soluzioni o assistenze alle parti nondando ascolto e seguito ai reclami inoltrati sul posto e (o ad esempio assistenza per il rientro ecc).

Ciò premesso **Vi invito e diffido entro giorni quindici dalla ricezione della presente** a risarcire tutti i danni patrimoniali e non, occorsi in capo allo scrivente nella sua citata qualità, ed in uno rimborsare le spese aggiuntive e non, preventivate dal contratto sottoscritto, nonché a risarcire anche gli ulteriori danni subiti, ex art. art. 47 del D.Lgs. 23/05/2011 n. 79 nonché artt. 44 e 45 D.Lgs. n. 79/2011 (già CEE n° 90/314 del 13-6-1990) e successive modificazioni, per un importo totale di € _____ con avvertimento che non provvedendo in tale perentorio termine, **mio malgrado, ricorrerò senza ulteriore indugio o preavviso alle vie legali per la tutela dei miei diritti, presso le competenti autorità giudiziarie, nessuna eccettuata.**

Distinti saluti.

Data e firma